



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 36 millions de véhicules entretenus
 - 90 591 entreprises
 - 475 000 actifs dont 418 393 salariés
- 

Activités de la branche automobile

Activités de la branche en 2009

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,4%	25 785	Commerce de véhicules dont :		192 155	45,9%
27,4%	24 835	Commerce d'automobiles	4511Z	177 386	42,4%
1,0%	950	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	14 769	3,5%
39,8%	36 019	Réparation de véhicules dont :		112 165	26,8%
38,6%	34 930	Réparation d'automobiles	4520A	106 159	25,4%
1,2%	1 089	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	6 006	1,4%
4,3%	3 880	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	24 256	5,8%
4,2%	3 817	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	20 635	4,9%
6,3%	5 715	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		14 392	3,4%
5,8%	5 285	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	13 137	3,1%
0,4%	338	Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 022	0,2%
0,1%	92	Réparation de cycles	9529Z	233	0,1%
4,5%	4 108	Contrôle technique automobile	7120A	11 332	2,7%
9,7%	8 810	Écoles de conduite dont :		23 559	5,6%
9,7%	8 801	Enseignement de la conduite	8553Z	23 471	5,6%
< 0,1%	9	Centres de formation de moniteurs	8559B	88	< 0,1%
2,0%	1 834	Location courte durée dont :		11 592	2,8%
2,0%	1 813	Location courte durée	7711A	11 421	2,7%
< 0,1%	21	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	171	< 0,1%
0,1%	90	Location longue durée	7711B	2 548	0,6%
0,4%	304	Démolisseurs-recycleurs dont :		2 530	0,6%
0,2%	146	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 507	0,4%
0,2%	158	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 023	0,2%
0,2%	192	Parcs de stationnement	5221Z	2 042	0,5%
< 0,1%	37	Stations de lavage	8129B	1 187	0,3%
100%	90 591	Total branche		418 393	100%

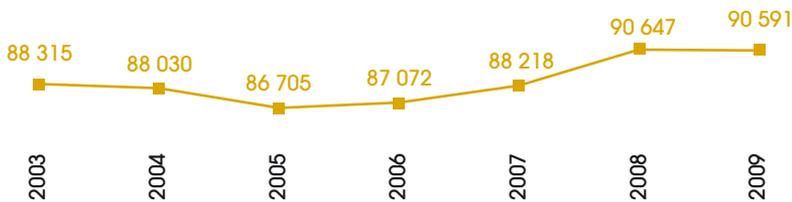
Source : Données entreprises 2009 ; INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA. Données salariés 2009 ; UNEDIC (données provisoires).

Zoom sur les entreprises



Historique du nombre d'entreprises depuis 2003

Source : Données entreprises 2009 ; INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA (hors auto-entrepreneurs). Données entreprises 2003 à 2006 ; INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA pour les codes NAF partagés uniquement.



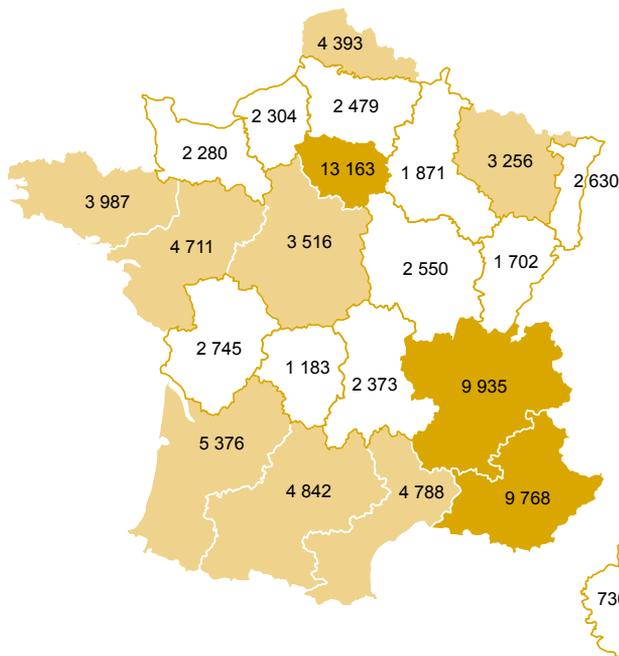
+ 2276
entreprises entre 2003 et 2009

En 2009, la branche des services de l'automobile comptabilise 90 591 entreprises.

Répartition des entreprises par région en 2009

Source : Données entreprises 2009 ; INSEE-SIRENE estimations traitement ANFA

90 591
entreprises



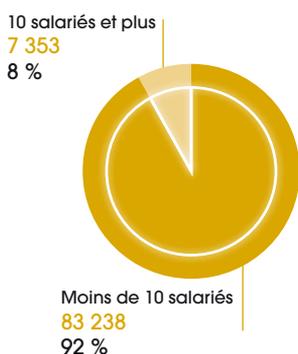
Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur de l'automobile. À elles seules, les régions Île-de-France, PACA et Rhône-Alpes représentent **36% de l'ensemble des entreprises de la branche.**

- Plus de 7 000 entreprises
- De 3 000 à 7 000 entreprises
- Moins de 3 000 entreprises

Répartition des entreprises selon la taille en 2009

Source : INSEE - SIRENE ; estimations traitement ANFA

92% des entreprises emploient moins de 10 salariés



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	34 789
De 1 à 4 salariés	35 957
De 5 à 9 salariés	12 492
De 10 à 19 salariés	4 323
De 20 à 49 salariés	2 086
De 50 à 99 salariés	669
De 100 à 499 salariés	243
De 500 à 999 salariés	17
1 000 salariés et plus	15
Total	90 591

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

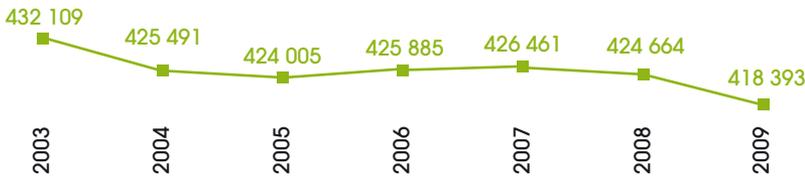
Depuis les années 90, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 32 entreprises comptabilisent chacune plus de 500 salariés en 2009.

Zoom sur l'emploi



Historique du nombre de salariés depuis 2003

Source : UNEDIC - estimations traitement ANFA pour les codes NAF partagés de 2003 à 2006

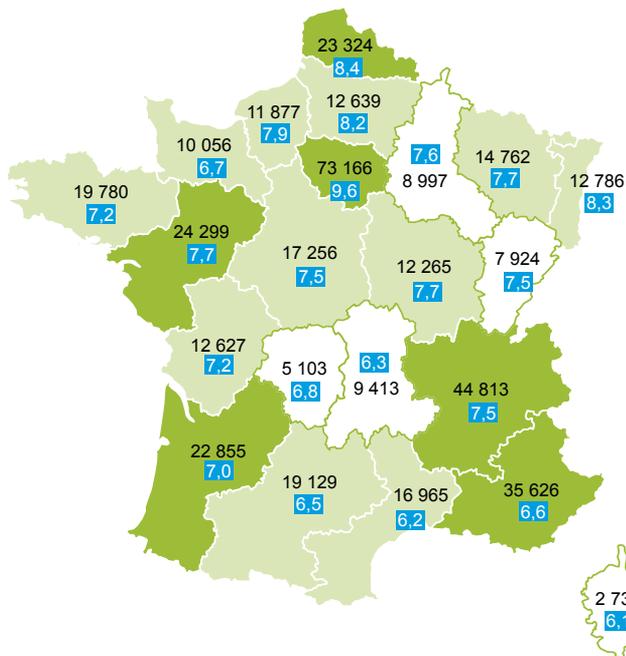


- 13 716
salariés entre 2003 et 2009

418 393 salariés œuvrent dans les entreprises de la branche des services de l'automobile. **Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emplois de proximité non délocalisables.** Plus de 90% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile.

Répartition des salariés par région en 2009

Source : UNEDIC



418 393
salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins un salarié est de 7,5. Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple le Nord-Pas-de-Calais, l'Île-de-France et les Pays-de-la-Loire qui enregistrent un effectif supérieur à 8 et les régions du Sud, comme le Languedoc-Roussillon, PACA et Midi-Pyrénées qui comptent en moyenne moins de 7 salariés par entreprise.

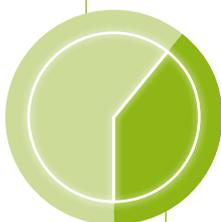
- Plus de 20 000 salariés
- De 10 000 à 20 000 salariés
- Moins de 10 000 salariés
- Nbre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2009

Source : INSEE-DADS et IRPAUTO ; estimations traitement ANFA

39,4%
des salariés
travaillent dans une entreprise
de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
253 367
60,6%



Moins de 10 salariés
165 026
39,4%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	83 368
De 5 à 9 salariés	81 658
De 10 à 19 salariés	56 601
De 20 à 49 salariés	64 198
De 50 à 99 salariés	43 904
De 100 à 499 salariés	41 832
500 salariés et plus	46 832
Total	418 393

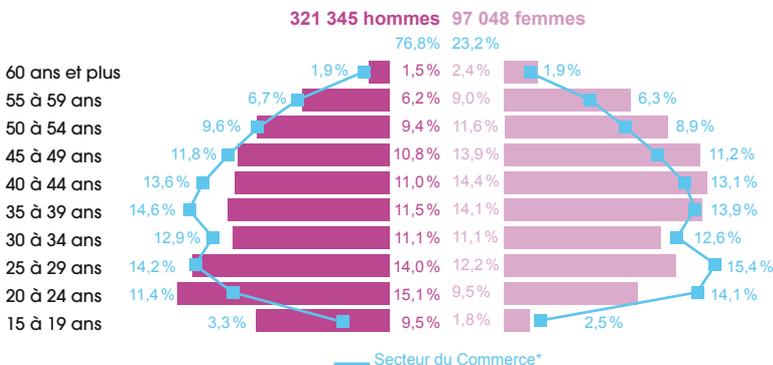
Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 8% des entreprises et près de 60% des salariés. La branche comptabilise près de 57 000 travailleurs indépendants, commerçants ou artisans.



Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2009

Source : IRPAUTO - estimations 2009 traitement ANFA
* secteur G : Commerce ; Réparation d'automobiles et de motocycles



23% de femmes

La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 25% des salariés ont moins de 25 ans. Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, notamment lié à l'embauche d'apprentis.

23% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans contre 17,1% dans l'ensemble du Commerce.

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2009

Source : IRPAUTO
NS : effectif non significatif

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	37,3	9,1%
	4519Z	38,2	11,0%
	Total	37,4	9,3%
Réparation automobile	4520A	35,0	7,4%
	4520B	37,4	9,8%
	Total	35,2	7,5%
Commerce de détail d'équipements auto	4532Z	35,6	5,5%
Commerce de détail de carburants	4730Z	35,8	9,5%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	33,1	5,2%
	4764Z	34,7	7,6%
	9529Z	34,0	NS
Total	33,2	5,4%	
Contrôle technique automobile	7120A	39,8	10,4%
Écoles de conduite	8553Z	39,5	13,1%
	8559B	40,5	NS
	Total	39,5	13,1%
Location courte durée	7711A	37,5	8,8%
	7739Z	28,8	NS
	Total	37,4	8,8%
Location longue durée	7711B	37,1	4,3%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	37,7	8,9%
	4532Z	35,6	8,8%
	Total	36,7	8,9%
Parcs de stationnement	5221Z	36,2	17,3%
Stations de lavage	8129B	41,0	11,4%
Total branche		36,5	8,5%

Âge moyen des salariés de la branche

36,5 ans

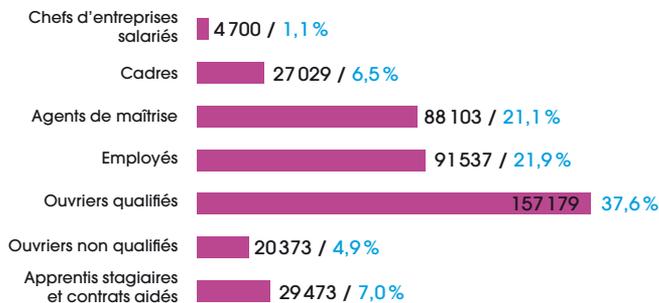
L'âge moyen des salariés est de 36,5 ans. Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du Commerce est de 37,9 ans (source : INSEE DADS 2008).

La population salariée la plus jeune est celle du commerce et de la réparation de cycles et motocycles. Les salariés de la réparation automobile et du commerce d'équipements sont plus jeunes que la moyenne de la branche.

L'âge moyen est plus élevé dans les secteurs autres que ceux du commerce et de la réparation. Le nombre de seniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs composés de petites unités, comme les parcs de stationnement, les écoles de conduite et le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP* en 2009

Source : INSEE / DADS - estimations 2009 traitement ANFA
* CSP : catégories socio-professionnelles



37,6% d'ouvriers qualifiés

Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés est particulièrement importante dans la branche puisqu'elle représente 7% des salariés, contre 3,2% pour l'ensemble du Commerce (source : INSEE DADS 2008).

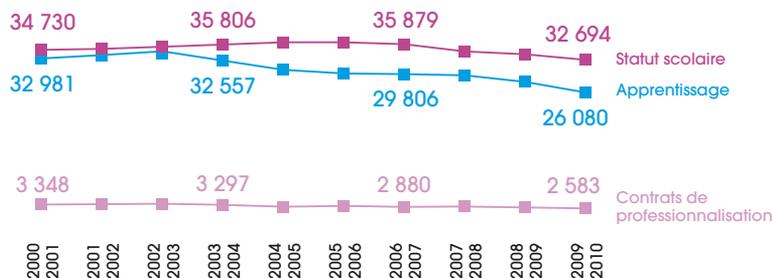


La première formation

Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA

61 357 effectif total

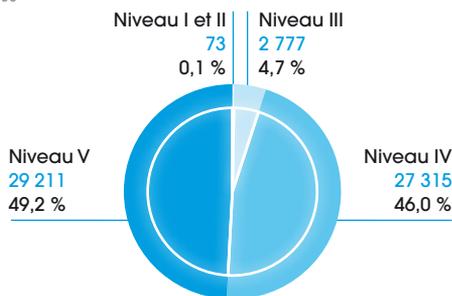


Les effectifs diminuent depuis la rentrée 2003. Ceci est dû à la baisse des effectifs en apprentissage. À partir de la rentrée 2006, les effectifs sous statut scolaire participent eux aussi à la baisse globale des effectifs. **La branche a perdu près de 25% de ses apprentis entre les rentrées 2002 et 2009.**

Répartition des effectifs selon le diplôme ou le titre visé

Source : ANFA - 2009

78,5% de réussite aux examens en 2009



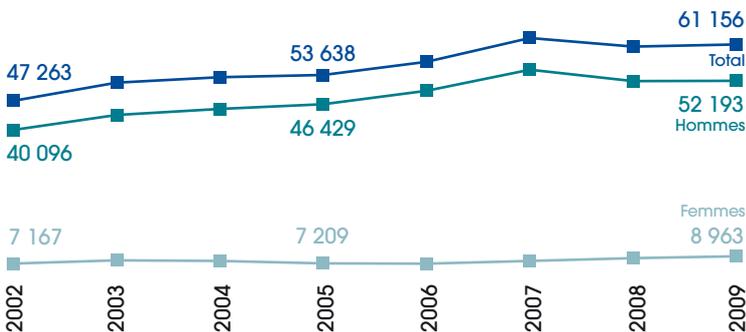
49% des formés le sont au niveau V (CAP, BEP ou MC) et 46% au niveau IV. La réforme du Bac pro 3 ans, généralisée à la rentrée 2009, va probablement modifier cette répartition dans les années à venir (suppression du BEP).

La formation continue

Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - 2009

61 156 salariés ont suivi une formation en 2009



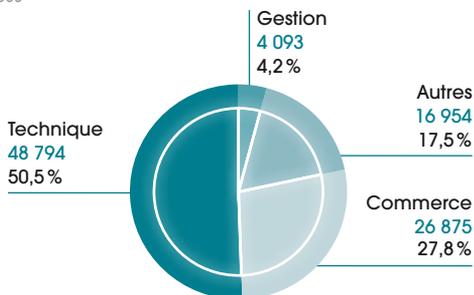
Le nombre de salariés dont la formation est prise en charge par l'ANFA a suivi une progression régulière entre 2002 et 2007 et se stabilise depuis à près de 61 200 salariés.

Par an, cela représente 1 salarié sur 6 qui bénéficie d'au moins une formation.

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2009

50% des stagiaires ont suivi une formation technique



Le domaine technique prédomine avec 50% des stagiaires ayant suivi une formation, les formations commerciales constituant le second domaine de formation.

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.A. : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- CSNVA (Chambre syndicale nationale des voyageurs représentants de l'automobile, cadres de vente, vendeurs de l'automobile, de l'aviation, de la motoculture, du cycle, des accessoires et industries annexes)
- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFTD (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)